

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

L'Association VALDOCCO, gère LE VALDOCCO FORMATION (IFMV), Organisme de formation professionnelle déclaré sous le n° 11950275495, dont le siège social est situé 18, rue du Nivernais, 95100 Argenteuil.

Le présent règlement intérieur s'applique à tous les participants suivant une formation organisée par le Valdocco Formation.

La Loi du 10 juillet 1989, les décrets du 18/02/91, la circulaire du 6/03/91, prévoient l'obligation d'assiduité et de respect des horaires, l'obligation de respecter le règlement intérieur, l'obligation de respect des personnes et des biens.

Le présent règlement a pour objet de préciser l'application de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité ainsi que les règles générales du fonctionnement du valdocco formation.

Le Valdocco Formation conçoit, élabore et dispense des formations, seul ou en partenariat, sur l'ensemble du territoire international, national. Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Le Valdocco Formation, l'organisme de formation déclaré sous le numéro d'activité est le ° 11 9502754 95.
- Client : toute personne physique, morale, qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès du Valdocco Formation
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- OPCA : les organismes paritaires collecteurs agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.
- CGV : Les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous

OBJET

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par le Valdocco Formation pour le compte d'un Client. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Elles prévalent sur tout autre document du Client, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du Client.

MODALITE D'INSCRIPTION

Pour toute demande d'action de formation, dispensée chez le Client ou dans un lieu choisi par le Client, (exemple Intra...) un formulaire intitulé « Formulaire de demande », doit être complété. Celui-ci est disponible sur le site internet www.levaldocco.fr ou sur demande auprès du service formation. Le « Formulaire de demande », doit être dûment renseigné, daté, tamponné, signé et renvoyé par mail au service formation (valdocco.formation@levaldocco.fr), pour que la demande soit prise en compte. La demande sera étudiée, dans les 15 jours et une réponse ou une prise de contact, sera faite au Client. Si une proposition de formation peut être faite, un devis lui sera adressé, qu'il devra retourner signé, pour valider l'engagement de l'action de formation.

CONTRACTUALISATIONS FINANCIERES

Tous les prix sont indiqués en euros et hors taxes. Le Valdocco Formation n'est pas soumis à la TVA pour les frais pédagogiques.

- En cas de prise en charge par un OPCA dont dépend le Client, il appartient au Client d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation. Le Client doit fournir au Valdocco Formation, une liste de noms, prénoms et fonctions des participants. Le Valdocco Formation s'engage alors à fournir un descriptif détaillé de la formation et une convention de formation établie entre le client et le Valdocco Formation. Le Valdocco Formation facturera directement le Client et accompagnera sa facture, des feuilles d'épargne nécessaires à son remboursement.
- En cas de prise en charge par Formiris, il appartient au Client de contacter l'A.T Formiris dont il dépend et de procéder aux premières démarches. Le Valdocco Formation s'engage alors à fournir un descriptif détaillé de la formation et devis signé par le client. Si Formiris accepte la prise en charge, le Valdocco Formation facturera directement Formiris via Formélie sinon la prestation sera facturée au Client.
- En cas de prise en charge sur Fonds Propres, la facture sera alors établie au Nom et Adresse du Client qui apparait sur le formulaire de demande.

Le règlement du prix de la formation est à effectuer à l'issue de la formation, à réception de facture, au comptant, sans escompte à l'ordre de « Valdocco Formation ».

En cas de formation discontinuée, des facturations intermédiaires peuvent être engagées. Les feuilles d'épargne seront envoyées au Client, en même temps que la facture.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal. Le Valdocco Formation aura la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client.

ANNULATION, ABSENCE OU INTERRUPTION D'UNE FORMATION

En cas de dédit signifié par le Client au Valdocco Formation dans un délai inférieur à 15 jours ouvrés avant le démarrage de la formation, le Valdocco Formation se réserve la possibilité de facturer un dédit à titre d'indemnité forfaitaire de 30% du prix prévu.

En cas de dédit signifié par le Client au Valdocco Formation dans un délai inférieur à 7 jours ouvrés avant le démarrage de la formation, le Valdocco Formation se réserve la possibilité de facturer un dédit à titre d'indemnité forfaitaire de 80% du prix prévu.

En cas de dédit signifié par le Client au Valdocco Formation le jour même, le Valdocco Formation se réserve la possibilité de facturer un dédit à titre d'indemnité forfaitaire de 100% du prix prévu.

En cas d'annulation par le Valdocco Formation au Client à moins de 7 jours ouvrés avant la formation, le Valdocco Formation offrira au Client, la possibilité de reporter la formation à une date ultérieure et ne facturera pas le Client.

HORAIRES ET ACCUEIL

Sauf indication contraire, les formations se déroulent dans les lieux et horaires, précisés dans les descriptifs détaillés, et sur les conventions de formations envoyées par courrier et validées par le Client avant la formation.

EFFECTIF ET AJOURNEMENT

Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité. Cet effectif est déterminé, pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques. Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, le Valdocco Formation se réserve la possibilité d'annuler la formation, 15 jours avant sans facturation au Client, ou d'ajourner et de reporter la formation à une date ultérieure.

OBLIGATIONS ET FORCE MAJEURE

Dans le cadre de ses prestations de formation, le Valdocco Formation est tenu à une obligation de moyens et non de résultats vis-à-vis de ses Clients ou de ses Stagiaires. Le Valdocco Formation ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses Clients ou de ses Stagiaires en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes au Valdocco Formation, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable du Valdocco Formation.

PROPRIETE INTELLECTUELLE ET COPYRIGHT

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par le Valdocco Formation pour assurer les formations ou remis aux Stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. A ce titre, le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord express du Valdocco Formation. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client et le Stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

DESCRIPTIF ET PROGRAMME DES FORMATIONS

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les descriptifs détaillés de formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

CONFIDENTIALITE ET COMMUNICATION

Le Valdocco Formation, le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par le Valdocco Formation au Client. Le Valdocco Formation s'engage également à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCA, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les Stagiaires. Cependant, le Client accepte d'être cité par le Valdocco Formation comme client de ses formations. A cet effet, le Client autorise le Valdocco Formation à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de

la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

PROTECTION ET ACCES AUX INFORMATIONS A CARACTERE PERSONNEL

Le Client s'engage à informer chaque Stagiaire que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre du Valdocco Formation,
- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant,
- dans certaines sessions, des photos ou vidéos peuvent être prises, un contrat de droit à l'image sera alors mis en place.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le Client et le Valdocco Formation à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. A défaut, les Tribunaux d'Argenteuil seront seuls compétents pour régler le litige.